

京都府立山城総合運動公園の利用実態と満足度に関する調査

調査結果概要報告書

《調査の概要》

本調査は、京都府立山城総合運動公園における施設利用者の活動実態を把握するとともに、施設に対する満足度を把握し、今後の公園管理や施設運営、さらには顧客満足を満たすためのサービスマネジメントに関する基礎資料を収集することを目的としている。

調査の概要については、以下に示すとおりである。

調査対象者：公園利用者

対象者の抽出方法：有意抽出法（調査実施日に偶然の機会に調査に同意した人）

調査方法：配票法による質問紙調査

調査期間：2012年3月4日～3月19日

有効標本数：公園利用者 599部

協力：立命館大学スポーツマネジメント研究室

表1-1 調査回答者の特性

		(n=599)
性別:	男性	41.9
	女性	58.1
	計	100.0%
年齢構成:	18～19歳	1.7
	20～29歳	5.2
	30～39歳	20.4
	40～49歳	31.6
	50～59歳	9.7
	60～69歳	13.9
	70歳以上	17.7
	計	100.0%
平均年齢:	49.57歳(±15.42歳)	
	最小値:18歳 最大値:80歳	
居住地域:	宇治市	36.7
	京都市伏見区	9.6
	城陽市	7.9
	枚方市	3.8
	奈良市	3.7
	京都市(伏見区以外)	7.2
	京都府(上記以外)	11.0
	奈良府(奈良市以外)	1.7
	大阪府(枚方市以外)	4.5
	滋賀県	5.8
	兵庫県	5.1
	和歌山県	2.8
	計	100.0%
居住年数:	1～3年	8.9
	4～6年	8.1
	7～9年	8.3
	10～19年	33.1
	20～29年	12.7
	30年以上	29.1
	計	100.0%
平均年数:	19.88年(±14.19年)	
	最小値:1年 最大値:68年	

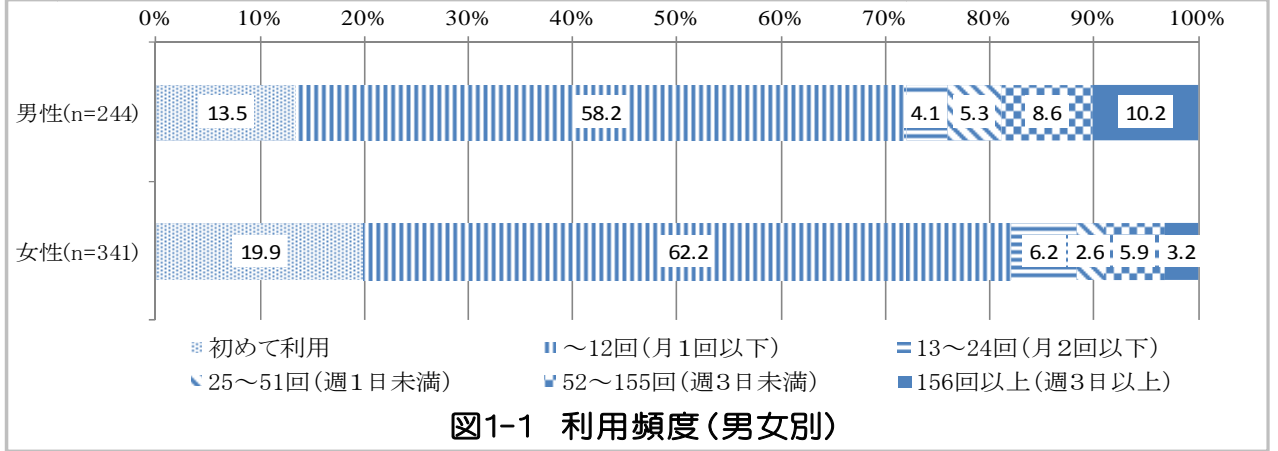


図1-1 利用頻度(男女別)

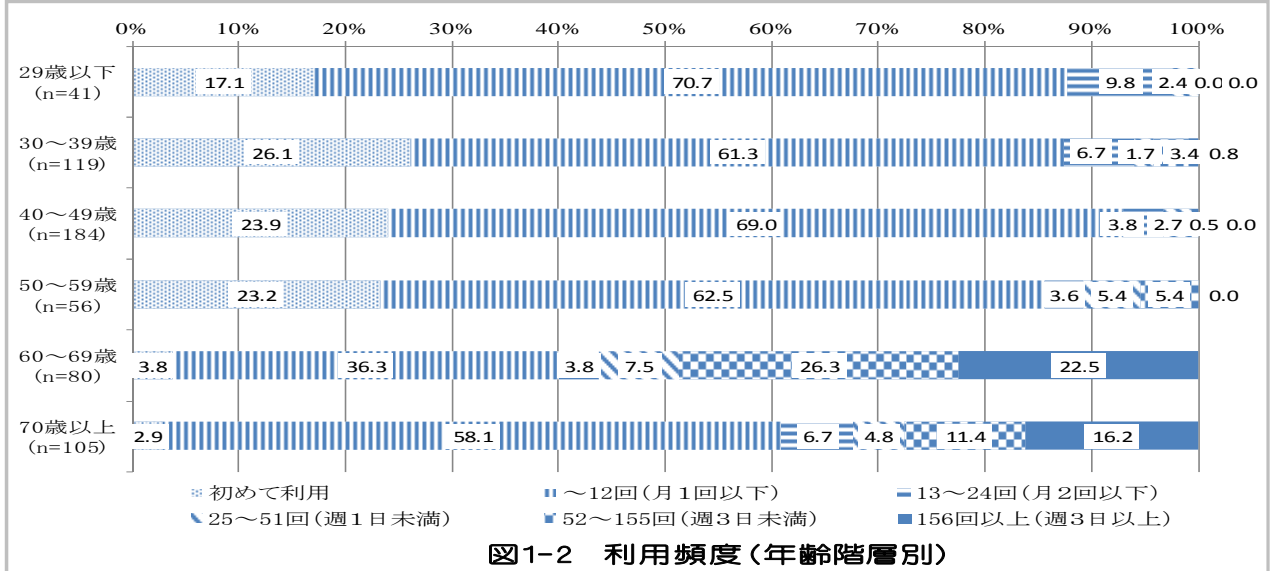


図1-2 利用頻度(年齢階層別)

《調査回答者の特性》

表1-1は、調査回答者の特性を示したものである。男性よりも女性の割合がやや高く、平均年齢は49.75歳であった。居住地域は、宇治市と回答した人の割合が36.7%と最も高く、平均居住年数は、19.88年であった。

《利用実態》

図1-1と図1-2は、太陽が丘の利用頻度について、男女別及び年齢階層別にまとめた結果である。調査当日に、「初めて利用した」と回答した人の割合は、男性よりも女性が高く、約2割の値を示した。また週3日以上の高頻度利用者は、男性において全体の1割以上を示した。年齢階層別に関しては、50歳代までは約2割以上の人が初めて利用したと回答しているのに対して、60歳以上の人のその値は、5%にも満たない。同時に、週3日以上の高頻度利用者の割合が他の年代よりも高い傾向にある。

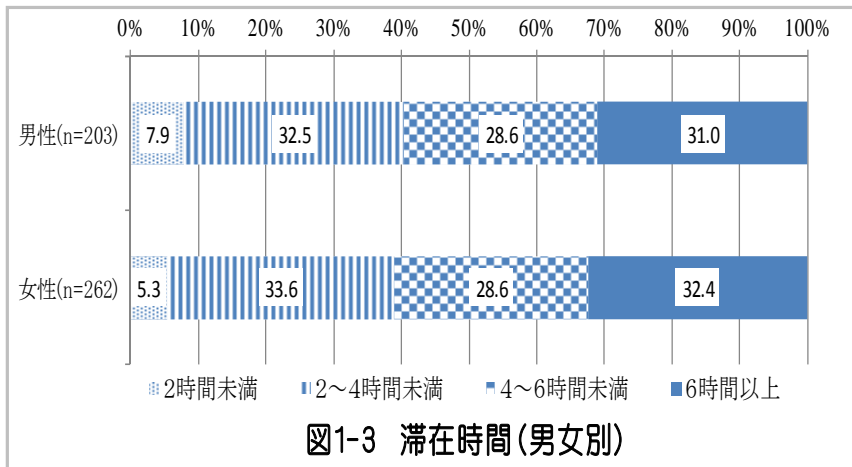


図1-3 滞在時間(男女別)

図1-3、図1-4は、滞在時間に関する結果をまとめたものである。男性よりも女性、また若年者の方の滞在時間が長い傾向にあることがわかる。

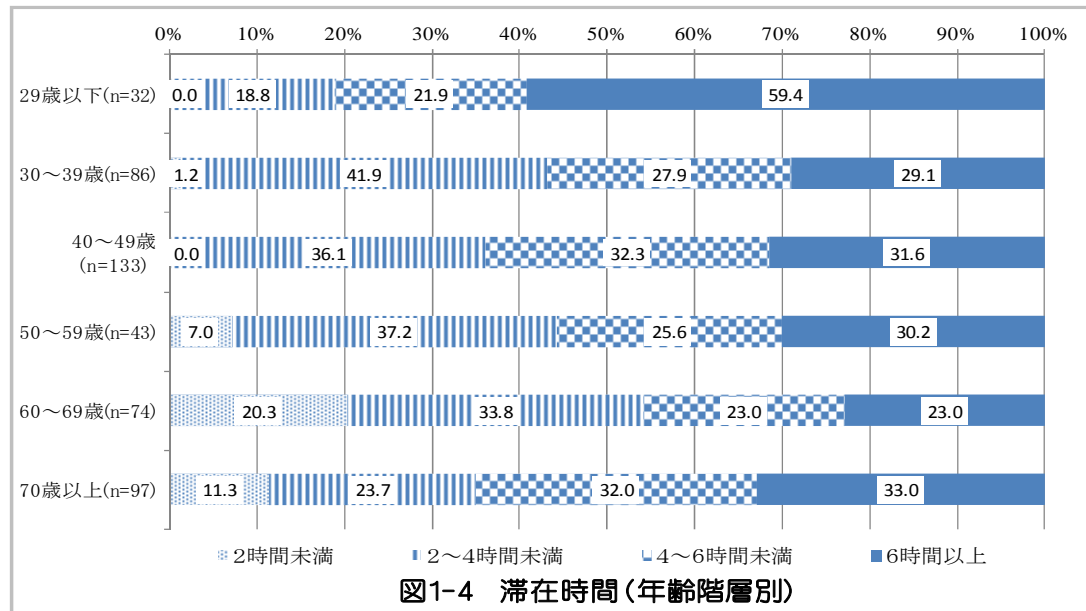


図1-4 滞在時間(年齢階層別)

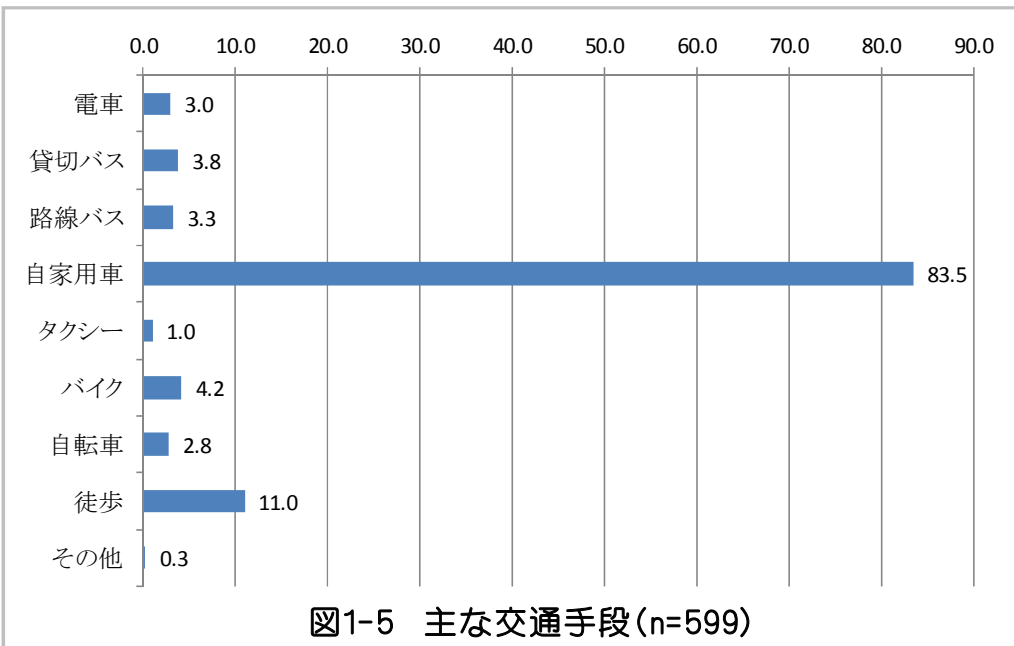


図1-5 主な交通手段(n=599)

図1-5は、太陽が丘までの主な交通手段に関する結果である。全体の8割以上の方が「自家用車」と回答していることがわかり、次いで、「徒歩」と答える人が1割を超えていることがわかる。

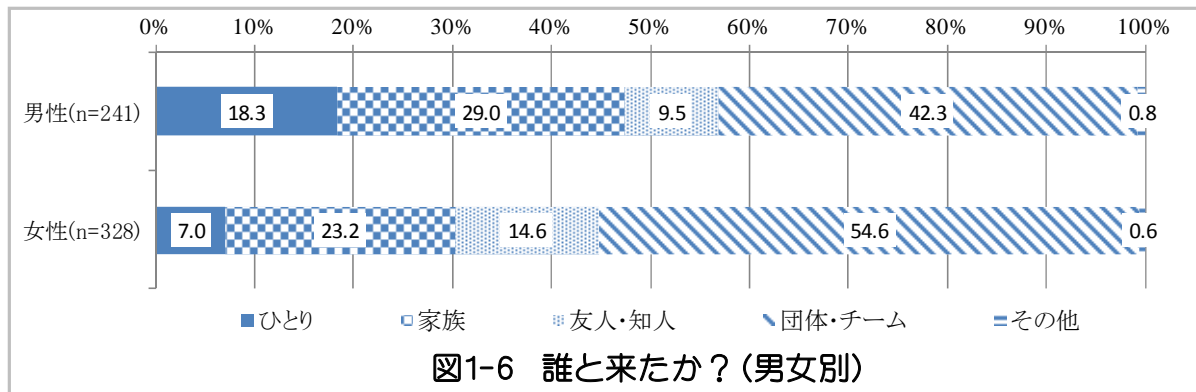


図1-6 誰と来たか？(男女別)

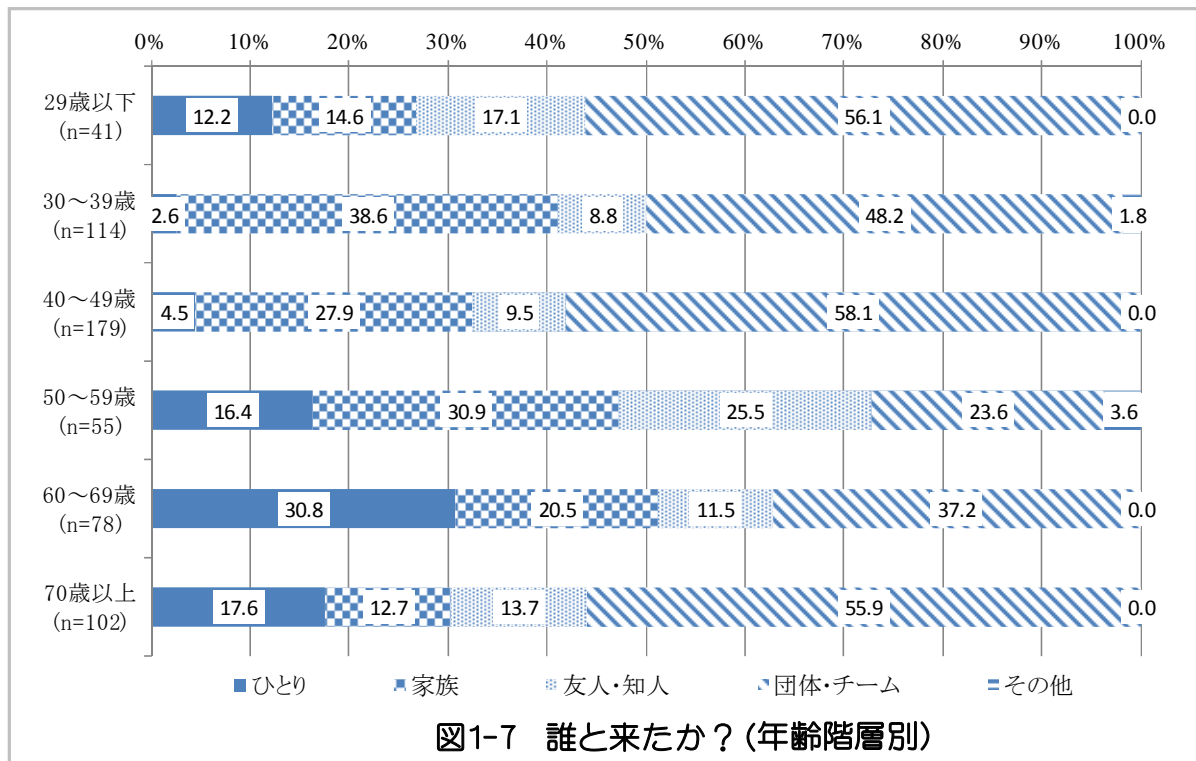


図1-7 誰と来たか？(年齢階層別)

図1-6、図1-7は、誰とともに来たのかについてまとめた結果である。「団体・チーム」と回答した人の割合が最も高く、女性または若年層において、約半数からそれ以上の値を示していることがわかる。次いで、家族と回答する割合が高い。また「ひとり」と回答する人の割合は、男性また50歳以上の人において、高い傾向にある。

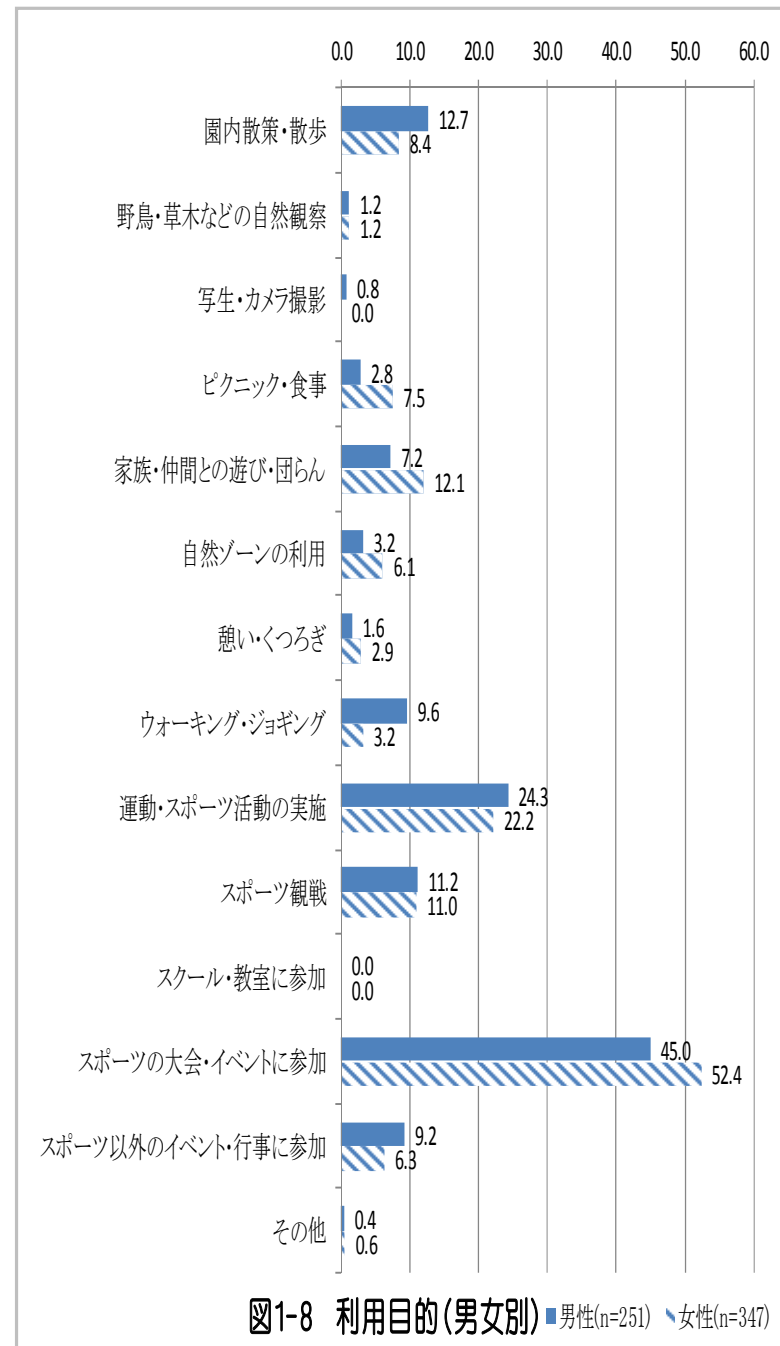
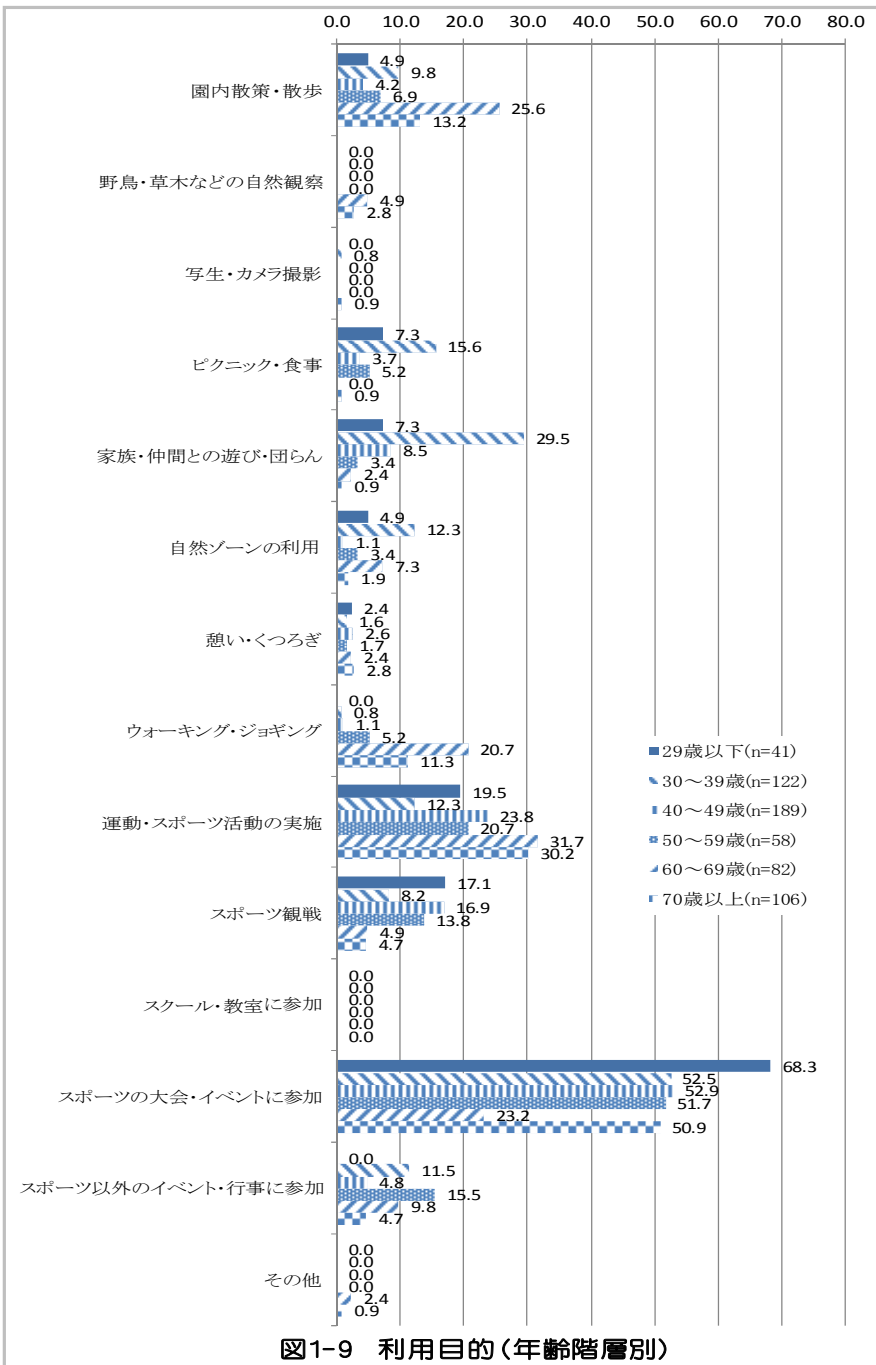
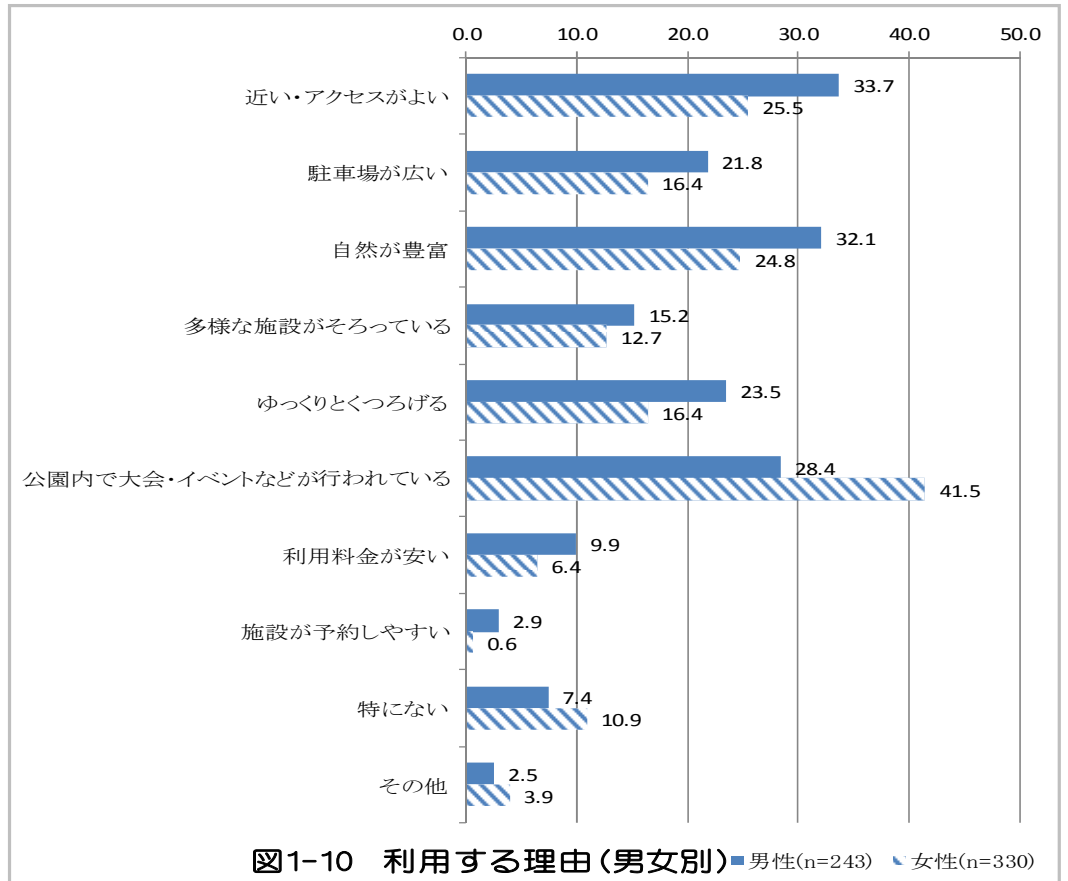


図1-8 利用目的(男女別) ■男性(n=251) ■女性(n=347)



《利用目的及び利用の理由》

図1-8と図1-9は、利用目的に関する結果である。男女別、また年齢階層別において、最も高い割合を示すのが、「スポーツの大会・イベントへの参加」であり、次いで「運動・スポーツ活動の実施」の示す割合が高い。また30歳代において、「家族・仲間との遊び・団らん」の項目の割合が、60歳代において、「園内散策・散歩」の示す割合が、他の年代と比較して、高い傾向にあった。



太陽が丘を利用する理由に関しては、「公園内で大会・イベントなどが行われている」と回答する人の割合が比較的高いが、それは、調査回答者における「団体・チーム」の占める割合が高いことを反映した結果といえる。

次いで、「近い・アクセスがよい」、また「自然が豊富」、さらには「ゆっくりとくつろげる」と回答する割合が高い傾向にあり、施設の特徴を裏づけるような結果が得られた。

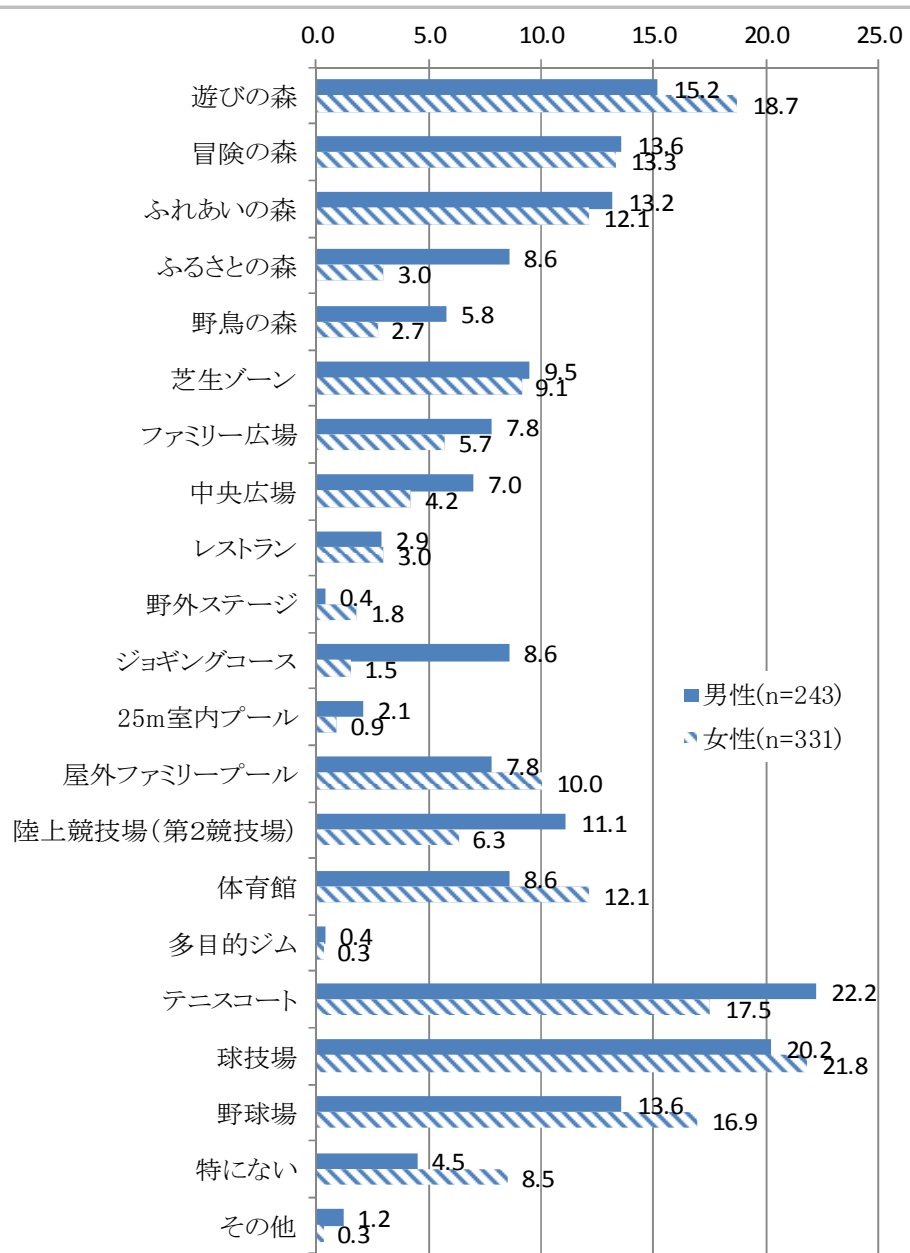


図1-12 よく利用する施設(男女別)

《利用施設》

図1-12と図1-13は、公園内の施設において、比較的好く利用する施設を尋ねた結果である。テニスコート、球技場、野球場、そして遊びの森の示す割合が比較的高い傾向にある。特に、30歳代において、遊びの森、冒険の森と回答する割合が高い傾向にあった。

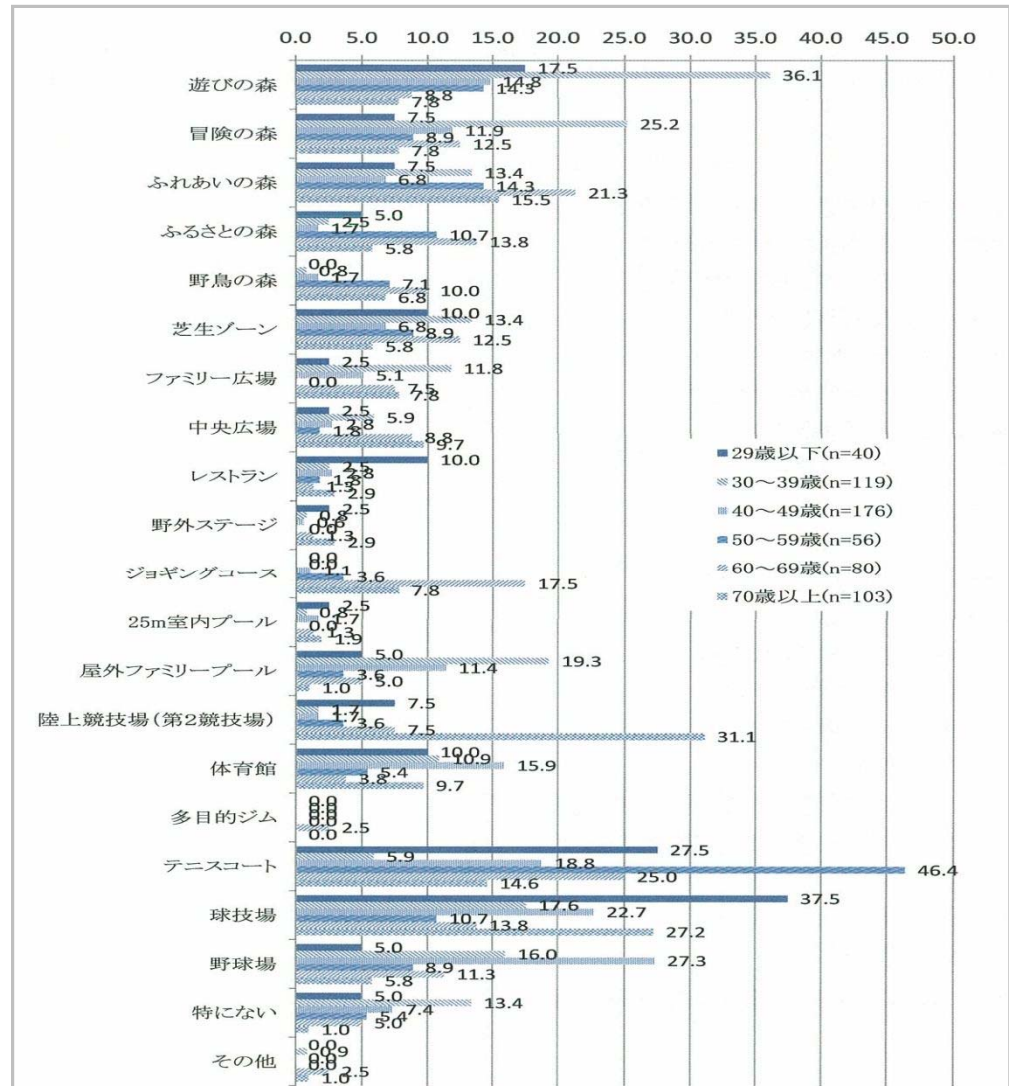
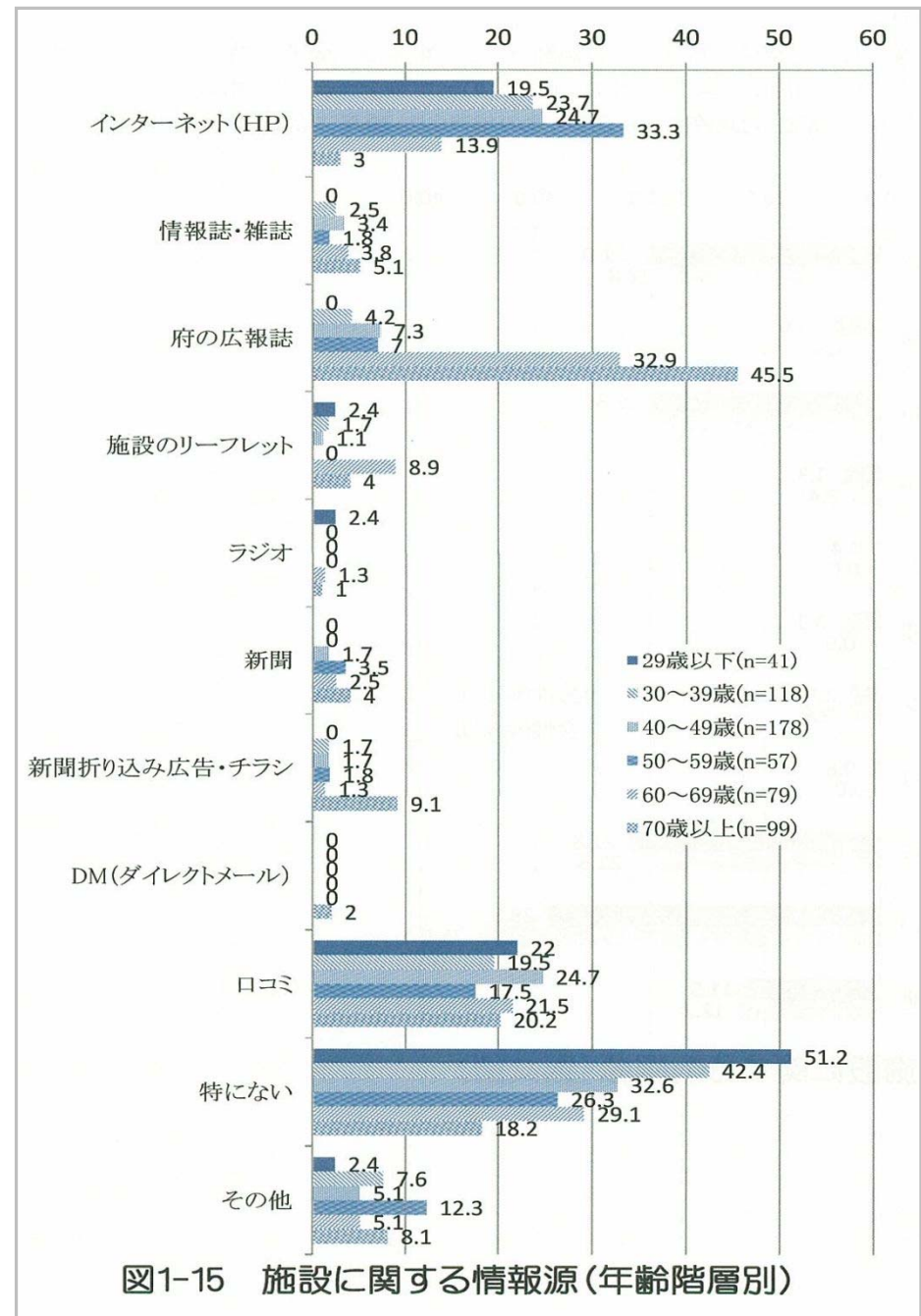
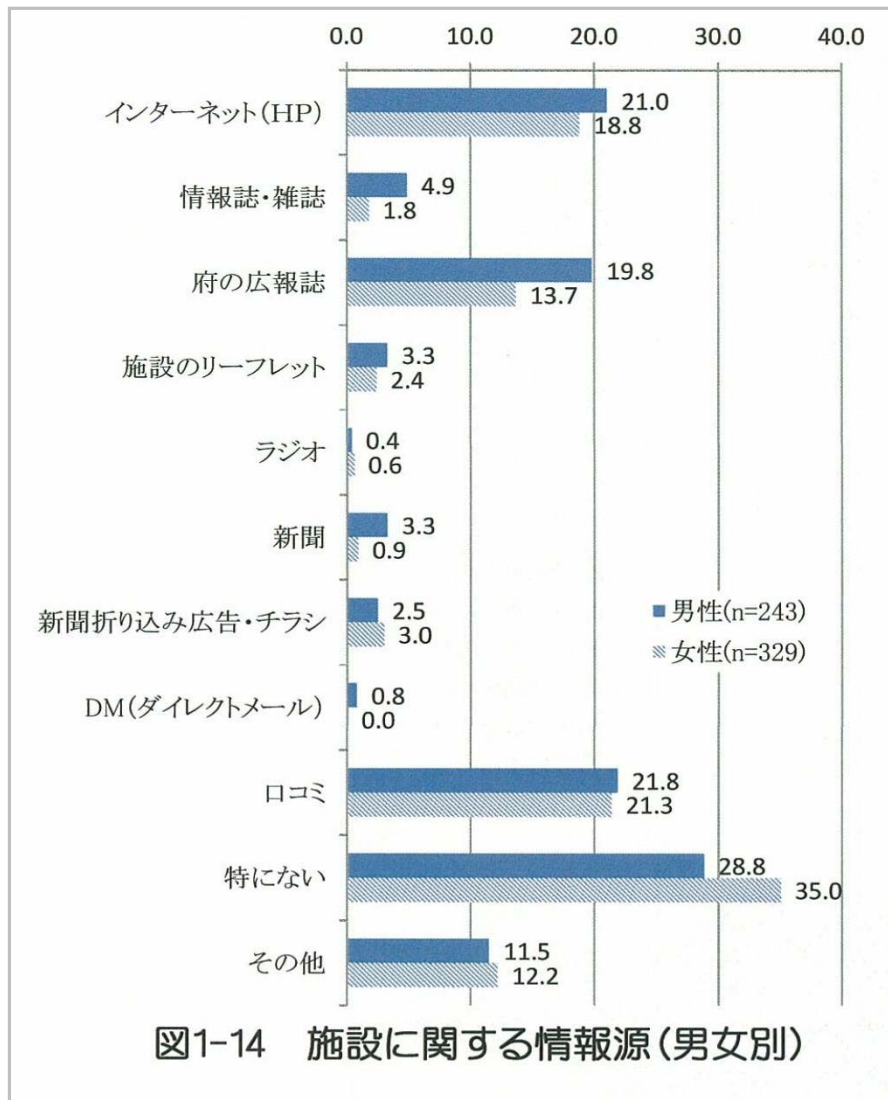


図1-13 よく利用する施設(年齢階層別)



《利用に関する情報収集》

施設利用に関する情報収集に関する結果をまとめたものが図1-14と図1-15である。「特にない」と回答する割合が最も高く、次いで、「インターネット(ホームページ)」、「口コミ」の示す割合が高い傾向にあった。

また60歳代と70歳以上において、「府の広報誌」と回答する割合が、他の年代よりも顕著に高い傾向にあった。

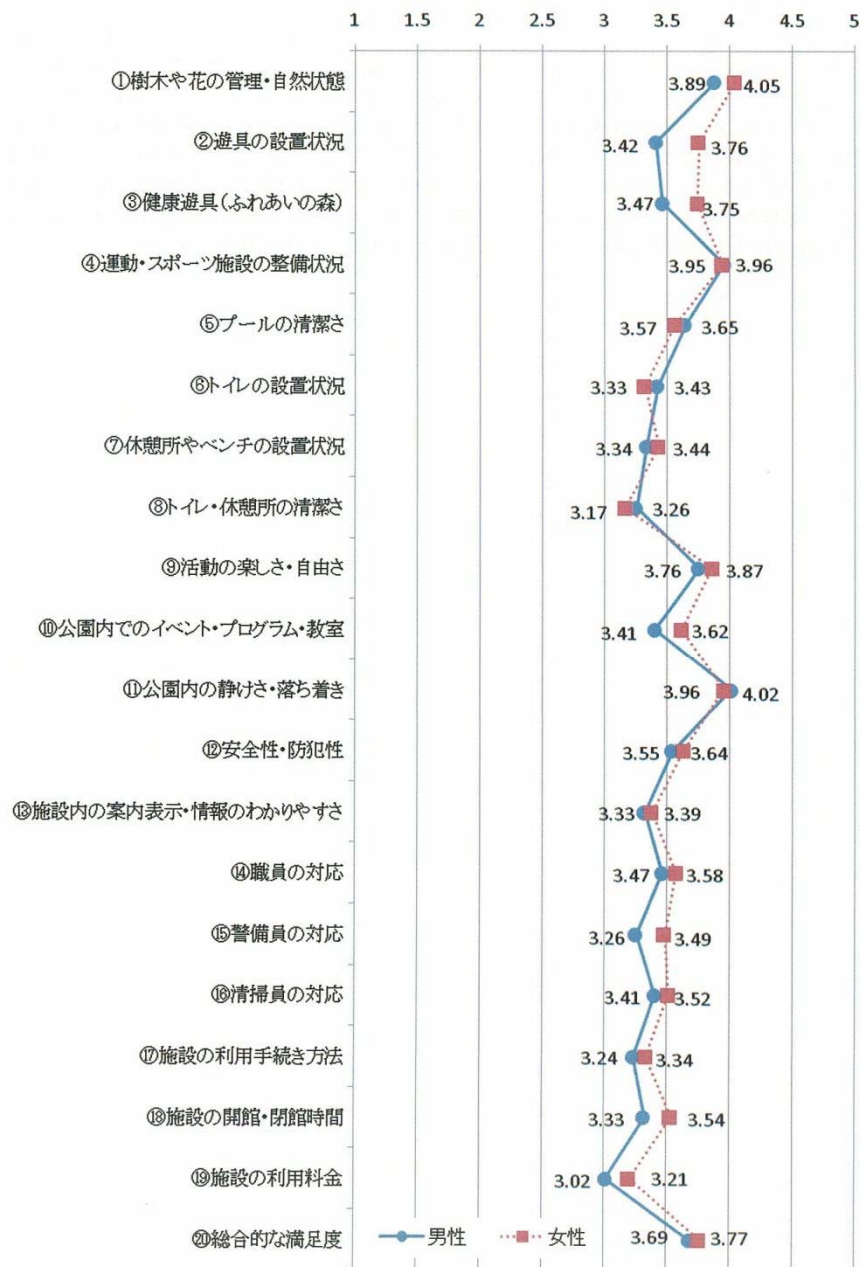


図1-16 施設に対する満足度(男女別)

《施設利用に対する満足度》

図1-16は、施設利用に対する満足度に関する結果をまとめたものである。図中に示された結果は、それぞれの項目に関して、「1.ひじょうに不満」から「5.ひじょうに満足」までの5段階評定尺度で回答を求め、この尺度が間隔尺度を構成するものと仮定し、回答をそのまま得点化して、平均値を算出した。平均値の算出に関しては、「6.わからない」という回答を除外した。つまり、平均値が高くなるに連れて、満足度が高まることを意味し、逆に平均値が低くなるに連れて、不満が高まることを意味する、その結果、男性よりも女性の方が全般的に施設に対する満足度が高い傾向を示すことがわかる。女性よりも男性の方が顕著に評価が低い項目が「遊具の設置状況」と「健康遊具(ふれあいの森)」、また「警備員の対応」であった。年齢階層別においては、「トイレ・休憩所の清潔さ」に関する項目において、20歳代と30歳代の若年層における満足度が低い傾向にあった。

《自由回答》

【施設（駐車場等）】

- ・駐車場を安価にして欲しい。(送迎時、平日、割引券、再入場割引、雨天中止時など) 50
- ・駐車場の無償化(障害者、こどもの使用の場合、送迎時などだけでも) 32
- ・出庫時のゲートの混雑解消 33
- ・テニスコートへの車の乗り入れ禁止(危険)
- ・自転車の駐輪所を各施設(テニスコートなど)近くに増設
- ・城場側ゲートの閉門時間が早いのは不便。

【サービス部門(レストラン・飲食関連)】

- ・レストランのオープン時間を早くして欲しい。
- ・カフェやレストランがもっとあった方がよい。
- ・コンビニの設置、売店や自動販売機の増設
- ・バーベキューエリアがあればよい。

【トイレ】

- ・キレイにして欲しい。
- ・洋式にして欲しい。
- ・グラウンド・球技場周辺に増設して欲しい。
- ・看板、表示がわかりにくい。

【施設(設備)】

- ・寒さ(風)をしのげるような場所があればよい。
- ・休憩所や日除けの屋根がもっとあればよい。
- ・テニスコート周辺の屋根を拡張して欲しい。
- ・グラウンドや周辺に観覧席やベンチ
- ・幼児用の遊具をもっと増やして欲しい。
- ・子どもが満足できるくらいの遊具の種類が欲しい。
- ・犬の散歩ができるように
- ・グラウンドのボールが飛んでくるので危険
- ・グラウンド・ゴルフ専用グラウンドを作って欲しい。
- ・広い芝生広場を作って欲しい。
- ・一時保育所があればよい。
- ・更衣室を作って欲しい。
- ・水飲み場が少ない。
- ・階段が多い。
- ・室内子供施設があればよい。
- ・施設全体の街灯

【サービス】

- ・送迎バスが欲しい。
- ・路線バスの本数を増やして欲しい。
- ・利用料金が低い。
- ・清掃員のマナーが悪い。
- ・準備のためにグラウンドやコートには30分前には入れて欲しい。
- ・テニスコートは、2時間単位ではなく1時間単位で・・・
- ・施設内でのボールや道具（遊具）の貸出があればよい。
- ・テニスコート周辺の芝刈りは、利用のないときにして欲しい。
- ・時計をもっとつけて欲しい。
- ・開園時間をもう少し長くして欲しい。
- ・開園をもう少し早くして欲しい。（早朝ランニング、夏は暑いので早朝がラウンド・ゴルフ）
- ・案内板や地図を詳しくして欲しい。
- ・運動施設利用システムを個人やグループに使いやすくして欲しい。
- ・テニスコートの時間利用が当日に限りできるようになったが、1ヶ月前くらいからできるのでは。
- ・16面全て団体予約で埋まっている日も多い。4~8面くらいは個人利用できるようにして欲しい。
- ・木曜日、職員の一部が出勤すれば無休にできる。
- ・テニスコートは有料でグラウンド・ゴルフは無料で利用している。
- ・西ゲートの閉門が早い。
- ・花壇の花が植えたら植えっぱなし。業者任せにせず少し手を入れたら綺麗になる。

【イベント等プログラム】

- ・トップクラスの一流の試合を見たい。
- ・運動イベントをいっぱいお願いしたい。
- ・コンサートが良かったので今後の予定があれば何らかの形で知らせて欲しい。

【その他】

- ・森林道路散歩の時、何となく不安を感じる。
- ・もっと自由に使いたい。
- ・アンケート結果はまとめて公表して欲しい。

【感想】

- ・テニスコート横の新設トイレ・更衣室・自動販売機は便利
- ・すごく環境がよい。
- ・広くて綺麗でビックリした。
- ・子どもたちが運動できる場所を提供していただき感謝している。これからも利用したい。
- ・散歩には最適な環境。
- ・楽しく利用している。

施設（設備）面においては、安心・安全を念頭にリニューアルや改修に向け京都府と協議を進めます。
運営面においては、アンケート結果や皆様の声を生かし、サービスの向上に努めます。

最後にアンケートにご協力いただいた多くの皆様にお礼を申し上げます。